

Утверждаю

Генеральный Директор ЗАО
«АЗР Автомобиль – звезда Руси»
Балашиха

Аксенов С.П.

1 Апреля 2011 года.

Условия
технического обслуживания и ремонта транспортных средств
на Станции технического обслуживания автомобилей ЗАО «АЗР
Автомобиль – звезда Руси» Балашиха

1. Основные положения

1.1. Настоящие Условия являются приложением к ремонтному заказу и совместно с последним считаются договором, определяющим отношения между ЗАО «АЗР Автомобиль – звезда Руси» Балашиха, (далее Исполнитель) и гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим, либо использующим услуги (работы) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств исключительно для личных (бытовых) нужд, не связанных с извлечением прибыли (далее Заказчик) либо иным лицом, с которым не заключено отдельного договора о ремонте и техническом обслуживании;

1.2. Настоящие Условия не являются договором присоединения. Стороны сохраняют возможность участвовать в определении условий договора. Положения договора, согласованные сторонами, отличные от положений, содержащихся в настоящих Условиях, оформляются в письменном виде. В этом случае, настоящие Условия действуют в части, непротиворечащей условиям, согласованным сторонами.

1.3. Подписание Заказчиком ремонтного заказа, при отсутствии дополнительного соглашения об изменении условий, означает согласие Заказчика с настоящими Условиями.

1.4. В соответствии с настоящими условиями Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя производство работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту транспортного средства Заказчика производства концерна "Daimler AG", указанного в ремонтном заказе, а также продажу запасных частей к этому транспортному средству.

1.5. В целях соблюдения действующего законодательства и определения размера ответственности, Стороны договорились определить цену автотранспортного средства на основе рыночных цен с учетом состояния транспортного средства. Споры о стоимости транспортного средства разрешаются независимой экспертной организацией по правилам, установленным п.7.3.-7.4. настоящих Условий.

1.6. С момента подписания настоящей редакции Условий, предыдущая редакция Условий утрачивает свою силу.

2. Техническое обслуживание и ремонт

2.1. Техническое обслуживание, текущий ремонт и продажа запасных частей производится на СТОА Исполнителя по адресу: г.Балашиха, ул.Западная, 7 в рабочее время Исполнителя.

2.2. Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств производятся в соответствии с предписаниями концерна "Daimler AG", а также согласно сервисной информации, представленной в документации концерна "Daimler AG" и касающейся проведения технического обслуживания и прочих ремонтных работ.

2.3. Техническое обслуживание и ремонт производятся Исполнителем с использованием материалов, рекомендованных концерном "Daimler AG".

2.5. Перечень работ по техническому обслуживанию и ремонту согласовываются Исполнителем с Заказчиком и указываются в ремонтном заказе.

2.6. В том случае, если в ремонтном заказе указана неисправность, подлежащая устранению, то Заказчик поручает, а Исполнитель обязан произвести все необходимые работы для устранения неисправности.

2.7. Срок окончания работ согласовывается сторонами в ремонтном заказе. Срок, указанный в ремонтном заказе продлевается в следующих случаях:

- при отсутствии детали необходимой для диагностики либо устранения неисправности на складе Исполнителя, время выполнения работ увеличивается на срок с момента заказа соответствующей детали у завода изготовителя и до момента ее получения;

- при отсутствии у Исполнителя оборудования необходимого для устранения неисправности либо диагностики, время выполнения работ увеличивается на срок с момента заказа соответствующего оборудования и до получения. Отсутствие оборудования является причиной увеличения сроков только в том случае, если при составлении ремонтного заказа необходимость наличия данного оборудования не была очевидной.

- при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, время выполнения работ увеличивается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы;

- при нарушении Заказчиком сроков совершения каких-либо действий, если без совершения данных действий исполнение работ невозможно, время выполнения работ увеличивается на срок равный времени просрочки Заказчика;

- при увеличении объемов работ по сравнению с ранее заявленным, время выполнения работ увеличивается на срок необходимый для производства новых объемов работ.

2.8. Если при проведении диагностики обнаружится, что дальнейшее проведение диагностики невозможно без проверки заменой заведомо исправной деталью, которой нет на складе Исполнителя, то заключение Исполнителя о необходимости замены данной детали для дальнейшей проверки не является рекомендацией Клиенту приобрести и установить данную деталь.

2.9. Исполнитель самостоятельно без дополнительной оплаты осуществляет утилизацию замененных в процессе ремонта масляных фильтров и отработанного масла, слитого в процессе ремонта. Все прочие замененные в процессе ремонта детали и агрегаты, включая, тормозные колодки, резинотехнические изделия, в том числе автошины, аккумуляторы, в том числе полностью неработоспособные (за исключением замененных по гарантии), передаются Заказчику после завершения работ.

3. Стоимость технического обслуживания и ремонта. Порядок расчетов

3.1. Цена подлежащих выполнению работ (услуг) может быть приблизительной или твердой.

3.2. Цена подлежащих выполнению работ, а также необходимое количество, каталожный номер и стоимость запасных частей и расходных материалов, указываются в заказ-наряде.

Стоимость работ (включая стоимость запасных частей) определяется следующим образом:

- определяется цена работ, путем умножения стоимости одного нормо-часа работ на количество нормо-часов на каждое ремонтное воздействие. Стоимость одного нормо-часа определяется в зависимости от группы работы, согласно тарифам.

Группа работ	Наименование	Стоимость нормо-часа с НДС в руб.
00	Техобслуживание	1799.50
01	Двигатель, головки блока цилиндров	2065.00
03	Коленчатый вал, поршни	2065.00
05	Распределительный вал, клапаны	2065.00
26	Механическая коробка передач	2065.00
40	Колеса, углы установки колес	1799.50
43	Тормоза: пневматические, вакуумные	2065.00
54	Электрооборудование/ приборы	2065.00
Все остальные группы		1965.00

Количество нормо-часов на каждое ремонтное воздействие определяется согласно компьютерной системе «WIS-ASRA». Количество нормо-часов на ремонтные воздействия, не указанные в системе «WIS-ASRA» определяется Исполнителем в одностороннем порядке, исходя из своего опыта (время мастера);

- стоимость расходных материалов (ветошь, смазка и др.) включена в стоимость нормо-часа и дополнительно не оплачивается;

- цена деталей определяется по действующему ценовому листу Исполнителя;

- стоимость работ и услуг, связанных с привлечением сторонних организаций является договорной.

3.3. Если в ремонтном заказе прямо не указано иное, то цена подлежащих выполнению работ (услуг) является приблизительной. В этом случае, окончательная цена подлежащих выполнению работ (услуг) определяется после завершения работ (услуг) по устранению неисправностей, указанных в ремонтном заказе, путем расчета. Отсутствие указаний Заказчика об ограничении увеличения приблизительной цены является согласием на увеличение стоимости работ. Исполнитель обязан в устной форме предупредить Заказчика о необходимости превышении приблизительной цены, при этом, в случае возникновения споров, бремя доказывания отсутствия подобного предупреждения возлагается на Заказчика.

3.4. Заказчик вправе требовать указания в ремонтном заказе твердой цены либо ограничения увеличения приблизительной цены определенным процентом. Сведения о том, что цена, указанная в ремонтном заказе, является твердой либо увеличение ее размера ограничено, должны быть отражены в ремонтном заказе. В этом случае, Исполнитель не вправе требовать от Заказчика уплаты денежных средств сверх согласованной цены.

3.5. Заказчик обязан оплатить стоимость работ (услуг) Исполнителя в срок не позднее 3 банковских дней с даты приемки Заказчиком выполненных работ. При этом Исполнитель имеет право удерживать у себя транспортное средство Заказчика до момента получения денежных средств в полном объеме.

3.6. При наличных расчетах днем оплаты считается день внесения денежных средств в кассу Исполнителя. При безналичных расчетах датой оплаты считается дата поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Принять, осмотреть транспортное средство Заказчика и составить Приемно-сдаточный акт, в котором указать комплексность

транспортного средства, а также видимые наружные повреждения и дефекты. Прием-сдаточный акт подписывается ответственным лицом Исполнителя и Заказчиком и заверяется печатью Исполнителя.

4.1.2. Согласовать с Заказчиком перечень и срок выполнения работ и услуг и оформить необходимые документы (ремонтный заказ).

4.1.3. Качественно и в предусмотренный ремонтным заказом срок произвести техническое обслуживание и ремонт транспортного средства.

4.1.4. Сдать выполненную работу Заказчику либо его уполномоченному представителю и подписать прием-сдаточный акт о выполненных работах и оказанных услугах. Прием-сдаточный акт может быть заменен отметкой Заказчика в ремонтном заказе о принятии транспортного средства и об отсутствии явных недостатков.

4.1.5. В однодневный срок известить Заказчика и до согласования с Заказчиком приостановить выполнение работ, при обнаружении в процессе выполнения работ:

а) скрытых неисправностей, препятствующих эффективному и безопасному использованию транспортного средства, которые не могли быть обнаружены при обычном способе приемки у Заказчика транспортного средства и возникли не по вине Исполнителя в случае если в ремонтном заказе согласована твердая цена либо обнаружена неисправность, устранение которой не требуется для устранения неисправности, указанной в ремонтном заказе.

б) иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые создают невозможность выполнения работ в срок, предусмотренный ремонтным заказом;

4.1.6. В однодневный срок согласовать с Заказчиком порядок и сроки продолжения работ по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств Заказчика при наступлении обстоятельств, предусмотренных п. 4.1.5. настоящих Условий.

4.1.7. При несогласии Заказчика на проведение дополнительных работ по устранению неисправностей, выявленных в процессе выполнения работ (услуг), и угрожающих безопасной эксплуатации транспортного средства, в прием-сдаточном акте, подтверждающем приемку выполненных работ (услуг) сделать соответствующую запись о наличии таковых неисправностей.

4.1.8. В случае обнаружения при приемке Заказчиком выполненных работ (услуг) явных недостатков выполненных работ (услуг), возникших по вине Исполнителя за свой счет устранить данные недостатки. Недостатки работы должны быть устранены в разумный срок, назначенный Заказчиком. При этом срок считается разумным, если он не менее первоначального срока, согласованного сторонами для производства работ (услуг).

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Подписать прием-сдаточный акт о приемке Исполнителем транспортного средства, где указываются комплексность транспортного средства, а также видимые наружные повреждения и дефекты.

4.2.2. При оформлении ремонтного заказа заявить Исполнителю обо всех неисправностях, которые необходимо устранить.

4.2.3. Прибыть для приемки выполненных работ (услуг) в день окончания работ, указанный в ремонтном заказе, проверить с участием Исполнителя комплектность транспортного средства, объем и качество выполненных работ и принять выполненные работы.

4.2.4. Немедленно заявить Исполнителю об обнаружении в процессе приемки явных недостатках выполненных работ. В случае обнаружения скрытых недостатков, которые не могли быть обнаружены при обычном способе приемки заявить Исполнителю в течение гарантийного срока, установленного в соответствии с п. 5 настоящих Условий.

4.2.5. Прибыть для получения транспортного средства в срок не позднее 3 (трех) банковских дней после обусловленного в ремонтном заказе срока выполнения работ.

4.2.6. При просрочке получения транспортного средства по вине Заказчика, возместить Исполнителю расходы по хранению транспортного средства по ставкам, установленным Исполнителем:

первые сутки – 370 рублей;

вторые сутки – 440 рублей;

третьи сутки - 540 рублей;

четвертые и последующие сутки – 850 рублей

Расходы по хранению не являются платой за услуги, а считаются уплатой штрафных санкций.

Данный пункт применяется также в тех случаях, когда просрочка получения транспортного средства вызвана несвоевременным расчетом за выполненные работы (услуги).

4.2.7. В двухдневный срок с даты получения извещения от Исполнителя об обстоятельствах, предусмотренных п. 4.1.5., согласовать с Исполнителем порядок устранения подобных обстоятельств, препятствующих качественному выполнению работ (услуг) Исполнителем.

4.2.8. В порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Условиями производить оплату Исполнителю выполненных работ и оказанных услуг.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Отказаться от выполнения согласованных с Заказчиком и перечисленных в ремонтном заказе работ и услуг и потребовать от Заказчика платы за хранение транспортного средства в соответствии с п.4.2.6. настоящих Условий за весь период, в который транспортное средство находилось у Исполнителя, если Заказчик не предпримет необходимые меры для устранения обстоятельств, предусмотренных п. 4.1.5. настоящих Условий.

4.3.2. При нарушении Заказчиком сроков приемки выполненных работ требовать возмещения причиненных подобной просрочкой убытков в размере, установленном настоящим пунктом. Так как подобная просрочка приводит к несвоевременному получению денежных средств Исполнителем, а также к сверхнормативному хранению транспортного средства, то за

нарушение сроков приемки выполненных работ уплачиваются как пени за несвоевременную оплату, так санкции за несвоевременное получение транспортного средства.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Предъявить требования, связанные с недостатками результата работы, обнаруженными в течение гарантийного периода, установленного в соответствии с п. 5 настоящих Условий.

4.4.2. В любое время до сдачи ему результата работы отказаться от исполнения заказанных работ и услуг, направив Исполнителю письменное извещение о подобном отказе и уплатив Исполнителю стоимость работ, выполненных Исполнителем до момента получения подобного уведомления от Заказчика.

4.5. Заказчик, подписывая предварительный ремонтный заказ, доверяет Исполнителю (его уполномоченным лицам) управление автомобилем в период действия ремонтного заказа для выполнения межремонтных и прочих перегонов по внутренней территории Исполнителя. Срок действия доверия автомобиля ограничивается сроком действия ремонтного заказа.

5. Гарантия

5.1. Исполнитель предоставляет Заказчику гарантию на период:

5.1.1. 6 (шесть) месяцев на работы и услуги, выполненные Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.1.2. установленный изготовителем на запасные части, проданные, поставленные и установленные Исполнителем на транспортные средства Заказчика.

5.2. Признание случая гарантийным, а также осуществление гарантийных работ производится в соответствии с правилами концерна "Daimler AG".

5.3. Гарантийный период исчисляется с даты приемки Заказчиком выполненных работ.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон обязательств по настоящему Договору (настоящие Условия и ремонтный заказ) виновная сторона возмещает другой стороне убытки в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.2. В случае нарушения сроков выполнения работ, указанных в ремонтном заказе, Исполнитель вправе требовать уплаты Заказчику пени в размере 0,1% (одной десятой) процента от стоимости несвоевременно выполненной работы за каждый день просрочки, но не более цены выполнения работы, если больший размер ответственности не установлен законодательством.

6.3. В случае нарушения сроков оплаты Исполнитель вправе требовать уплаты Заказчиком пени в размере 0,1 % (одной десятой) от суммы платежа за каждый день просрочки.

6.7. Исполнитель несет ответственность за сохранение транспортного средства Заказчика, находящегося у Исполнителя, предусмотренную действующим законодательством РФ. Автомобиль Заказчика находится на открытой, круглосуточно охраняемой стоянке.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору (настоящие Условия и ремонтный заказ) или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров в течение 30 календарных дней с момента возникновения разногласий, они подлежат урегулированию в порядке, установленном действующим законодательством РФ рассмотрению:

- Арбитражным судом города Москвы, если Заказчик предприниматель без образования юридического лица или юридическое лицо;

- судом общей юрисдикции (или мировым судьей в соответствии с законодательством) по месту нахождения Исполнителя, если Заказчик физическое лицо, не являющееся предпринимателем.

7.3. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем разногласий по поводу недостатков выполненной работы или их причин Исполнитель по своей инициативе или по требованию Заказчика направляет транспортное средство на экспертизу.

7.4. Если экспертизой установлено отсутствие нарушений Исполнителем условий настоящего Договора (настоящие Условия и ремонтный заказ) или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками, расходы на экспертизу несет сторона по требованию или по инициативе которой проводилась экспертиза. Если же экспертиза проводилась по соглашению сторон, расходы на проведение экспертизы несут обе стороны поровну.

8. Применение настоящих Условий к лицам, ремонт транспортных средств которых, производится по договору между Исполнителем и страховой компанией (далее Застрахованные клиенты)

8.1. Настоящие Условия не применяются к Застрахованным клиентам, за исключением положений предусмотренных разделом 8 Настоящих условий.

8.2. Подписывая ремонтный заказ со ссылкой на Настоящие Условия, Застрахованный клиент подтверждает свое согласие с разделом 8 Настоящих условий.

8.3. Застрахованный клиент выполняет обязанности Заказчика предусмотренные п.п. 4.2.1., 4.2.3. (подписав документ, свидетельствующий о приемке работ), 4.2.4., 4.2.5., 4.2.6. Настоящих Условий.

8.4. Исполнитель вправе применять к Застрахованному клиенту как к Заказчику п. 4.3.2. Настоящих Условий.